**Описания прецедента - Отклонить заказ**

**Прецедент** <Имя прецедента. Имя имеет вид активного глагольного оборота или эквивалентного оборота с существительным и выражает основную цель действующего лица> Отклонить заказ

**Главное действующее лицо** <Имя роли или краткое описание действующего лица, которое играет ключевую роль во взаимодействии с системой в рамках данного прецедента>Курьер

**Внешний контекст** <В этом пункте цель действующего лица раскрывается чуть более полно>Курьер отклоняет заказ по определенным причинам

**Уровень** <Цель Курьера>

**Заинтересованные лица** <список всех заинтересованных лиц и обзор их ключевых интересов, которые должны быть соблюдены при работе системы>Курьер

**Исходные условия** <Состояние мира (системы и ее окружения), которое всегда имеет место перед выполнением прецедента>Курьеру пришла информация о заказе и он прочитал его в уведомлении, заказ имеет необходимые данные для возможности доставки.

**Минимальный результат** <Какие цели будут достигнуты в наихудшем варианте из возможных>

Курьер не сможет Отклонить заказ

**Результат успешного завершения** <Какие цели будут достигнуты, если работа пройдет без малейших отклонений> Курьер отклонит заказ

**Триггер** <Событие, при возникновении которого стартует прецедент>Курьер открыл уведомление о новом заказе

**Основной успешный сценарий** <В этом разделе шаблона перечисляются все шаги, начиная с события-триггера и заканчивая последним шагом, при котором достигается цель действующего лица. В этом же разделе можно описать процедуру освобождения ресурсов после достижения цели. Действия лучше нумеровать

**Формат описания**

<Шаг #1> <Курьер открыл уведомление о новом заказе>

<Шаг #2> <Нажал кнопку отклонить заказ>

<Шаг #3> <Откроется форма, где Курьер заполняет причину отказа>

<Шаг #4> <Уведомление о новом заказе отправляется другому ближайшему курьеру>

**Расширения** <Описание возможных отклонений, если на том или ином шаге основного успешного сценария возникают проблемы>

**Формат описания**

<Шаг #1 Отклонение #1 Отсутствие связи с системой> < Уведомить менеджера и администратора>

<Шаг #2 Отклонение #1 Кнопка “Отклонить заказ” не работает> < менеджера и администратора>

<Шаг #3 Отклонение #2 Курьер случайно нажал принять заказ> < Повторно нажать кнопку “Отклонить заказ”>